

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Hotelová akadémia, Baštová 32, 080 01 Prešov
4. Názov projektu	Zvyšovanie kvality odborného vzdelávania a prípravy v Hotelovej akadémii Prešov na základe potrieb trhu práce
5. Kód projektu ITMS2014+	312011ABR5
6. Názov pedagogického klubu	Klub ekonomických zručností
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	06. 12. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Hotelová akadémia, Baštová 32, Prešov, online stretnutie cez MS Teams
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Ing. Antónia Kolenková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.hapresov.edu.sk/stranka/zvysovanie-kvality-odborneho-vzdelavania-a-pripravy/">http://www.hapresov.edu.sk/stranka/zvysovanie-kvality-odborneho-vzdelavania-a-pripravy/</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Krátka anotácia:

Riešenie modelových situácií v hotelovom rezervačnom systéme PREVIO v podmienkach praxe s využitím IKT techniky.

Rezervácie ubytovania, príchod host'a, využívanie doplnkových služieb počas pobytu a ich evidencia v rezervačnom systéme, vystavenie hotelového účtu pri odchode host'a.

Tlač hotelovej evidencie.

#### Kľúčové slová:

Hotelový rezervačný systém

Rezervácia ubytovania

Hotelová evidencia

#### Použité skratky:

PREVIO – hotelový rezervačný systém

ICR – informatika v cestovnom ruchu

HGM – hotelový a gastronomický manažment

IKT – informačno – komunikačné technológie

HRS - hotelový rezervačný systém

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

1. Oboznámenie sa s hotelovým rezervačným programom PREVIO.
2. Riešenie modelových situácií pri rezervovaní, ubytovaní a odchode hosťa.
3. Zdieľanie tlačových výstupov z programu PREVIO.
4. Diskusia
5. Záver

### Zhrnutie priebehu stretnutia:

Hlavnou témou ďalšieho stretnutia klubu bola téma: **Riešenie modelových situácií v hotelovom rezervačnom systéme PREVIO v podmienkach praxe s využitím IKT techniky**. Stretnutie sa opäť uskutočnilo online s využitím MS Teams.

V úvode stretnutia nám koordinátorka klubu Ing. Kolenková zdieľala na ukážku hotelový rezervačný program PREVIO. S týmto programom žiaci pracujú v rámci predmetu ICR v 5. ročníku. Ide o systém, ktorý sa používa na vedenie hotelovej evidencie na recepciách ubytovacích zariadení na Slovensku. Je to síce český program, ale má aj slovenskú verziu. Po predstavení základných funkcií programu sme si navodzovali rôzne modelové úlohy a riešili evidenciu pri rezervovaní ubytovania, príchode, pobyte a odchode hosťa. Videli sme ukážky rôznych tlačových výstupov – napr. ubytovací voucher, knihu rezervácií domácich a zahraničných hostí, hotelový účet – pre jednotlivca a skupinu atď. Vo vzájomnej diskusii sme ocenili prepojenie predmetov HGM a ICR v 5. ročníku, kde môžu žiaci aplikovať vedomosti v rámci tematického celku Produkt hotela priamo na modelových situáciách v HRS PREVIO, pretože danej téme sa venuje pozornosť na oboch predmetoch. Na predmete ICR sa žiaci oboznamujú s daným systémom tak, že hrajú rôzne situácie z praxe – hosť a recepčný, imitujú dané situácie a súčasne evidujú požiadavky hosťa do systému. Ostatní žiaci hranie rolí sledujú a vyhodnocujú postup a dopĺňajú chýbajúce údaje v evidencii. Hravou formou prepojenou s praktickými ukážkami sa naučia pracovať v danom hotelovom rezervačnom systéme. Z hľadiska motivácie žiaci radšej pracujú s týmto programom ako s účtovnými softvérmi, je to pre nich jednoduchšie a ľahšie.

V závere stretnutia sme diskutovali o ďalších hotelových rezervačných systémoch, ktoré sa používajú na Slovensku aj v zahraničí – napr. Oberon, Asseco Horec, Hores plus, Fidelio. Zdieľali sme si niektoré demoverzie, či ukážky na webových stránkach a diskutovali sme o výhodách a nevýhodách daných rezervačných systémov. V rámci aktualizácie učiva v predmete HGM sme sa dohodli na spoločnom vypracovaní aktuálneho prehľadu rezervačných systémov, používaných na Slovensku a vo svete.

## 13. Závery a odporúčania:

Zo 7. stretnutia Klubu ekonomických zručností vyplynuli nasledujúce závery:

- vypracovať nový učebný materiál pre žiakov 5. roč., využiteľný v predmete HGM aj ICR na tému: Hotelové rezervačné systémy používané na Slovensku a v zahraničí,
- osvojovať si prácu v programe s využitím aktivizujúcich metód zameraných na „hranie rolí“,
- sledovať aktuálne trendy, ktoré sa týkajú hotelových rezervačných systémov,
- zúčastňovať sa školení zameraných na zavádzanie nových hotelových rezervačných systémov.

14.	Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Marta Kalinová
15.	Dátum	06. 12. 2021
16.	Podpis	
17.	Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Antónia Kolenková
18.	Dátum	07. 12. 2021
19.	Podpis	

**Príloha:**

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu